



H comme Humain

COACHING ET FORMATIONS

LIVRET D'ACCUEIL



BIENVENUE !

Vous venez de vous inscrire à une formation ou à un atelier proposé par **H comme Humain** et nous sommes heureux de vous accueillir en vous présentant le cadre de notre structure.

Vous trouverez dans ce livret toutes les informations nécessaires au bon déroulement de votre formation :

1. Présentation de la structure **H comme Humain**
2. Notre engagement qualité
3. Les tarifs et les conditions générales de vente
4. Les thématiques des formations
5. Les conditions d'admission
6. Les méthodes et moyens pédagogiques.
7. Les modalités d'accueil et d'accompagnement des stagiaires
8. Informations pratiques et logistiques (date, horaire...)

Gyslaine Gauthier
Dirigeante **H comme Humain**
Coach certifié, formatrice.



PRESENTATION DE H COMME HUMAIN

H comme Humain est une structure spécialisée dans l'accompagnement des entreprises par le coaching et la formation, et dont l'objectif principal est de faciliter et d'ouvrir l'accès à un ensemble de services visant la connaissance de soi, l'apprentissage et le changement.

Par le coaching et la formation, chacun cheminera vers une meilleure connaissance de soi et vers l'acquisition de nouvelles compétences, afin de dépasser ses limites et mettre en œuvre ce qu'il est au profit de ses propres objectifs, qu'ils soient personnels ou professionnels.

H comme Humain travaille avec des professionnels diplômés et certifiés, et chacun s'engageant à fournir des services de qualité, continuellement mis à jour dans le respect de la charte éthique et déontologique à laquelle **H comme Humain** adhère.

NOTRE ENGAGEMENT QUALITE

Notre structure, ainsi que les formations qu'elle propose, répondent aux obligations prévues dans les articles L6353-1 et L6353-2 du Code du travail et sont reprises dans les conventions de formation (objectifs de formation, moyens techniques et pédagogiques, conditions d'accueil, condition d'annulation et remboursement...)

Chaque formation présente un objectif précis qui pourra s'adapter au public formé, tant qu'elle conserve l'idée initiale à transmettre.



Chaque formateur accompagne les stagiaires en s'adaptant aux individualités de chacun, dans la mesure de ses compétences. Si l'accompagnement d'un stagiaire s'avère impossible avec l'avancement de la formation, il pourra être proposé un temps d'échange.

TARIF DES FORMATIONS ET CONDITIONS DE VENTE

TARIFS

- Tous les tarifs sont forfaitaires, indiqués en HT et comprennent la formation et la documentation pédagogique.
- Vous pouvez retrouver le cout de chaque formation sur sa fiche technique, présente sur notre site internet <https://hcommehumaincoaching.org>

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

➤ Les conditions d'inscription

Les inscriptions par téléphone et par e-mail sont admises et ne sont prises en compte définitivement qu'à réception de leur confirmation écrite dans un délai de 48 heures par l'envoi du dossier d'inscription rempli et signé.

Tous les tarifs sont forfaitaires, indiqués en HT et comprennent la formation et la documentation pédagogique.

À réception de l'inscription et d'un acompte de 30% du prix de la formation, un dossier de convocation est adressé au signataire de la



demande accompagné de la convention de formation, d'un livret d'accueil.

Pour cette prestation, le bénéficiaire devra verser la somme due sur facturation émise par l'Etablissement en début de formation et payable à réception. En cas de paiement effectué par l'OPCA, il appartient au client de s'assurer de la bonne fin du paiement par l'organisme concerné.

➤ Les conditions d'annulation et de remplacement

1. Les demandes d'annulation

Toute annulation devra se faire par lettre recommandée ou par courriel avec accusé de réception. Elle doit parvenir par écrit au plus tard 15 jours ouvrés avant le début de la formation concernée. Dans ce cas, aucune somme ne peut être exigée du bénéficiaire. Le solde des formations est dû au premier jour de la prestation.

Tous les frais réglés sont non remboursables en cas de désistement ou de non-participation du stagiaire.

Si, par suite de force majeure dûment reconnue, le stagiaire est empêché de suivre la formation, le bénéficiaire peut résilier le présent contrat.

Dans ce cas, seules les prestations effectivement dispensées sont dues au prorata temporis de leur valeur prévue à cette convention.

2. Les demandes de remplacement et de report d'inscription

Les demandes de remplacement sont admises à tout moment et doivent être confirmées par écrit pour l'établissement des documents administratifs.

Les demandes de report d'inscription sont admises d'une session à une autre dans la limite des places disponibles si le bénéficiaire informe l'établissement au plus tard 15 jours ouvrés avant le début du stage initialement réservé. La demande doit être confirmée par écrit.



3. Les engagements de l'organisateur

En application de l'article L 6354-1 du Code du Travail, il est convenu entre les signataires du présent contrat, que faute de réalisation totale ou partielle de la prestation de formation, l'Etablissement devra proposer un report ou rembourser au bénéficiaire les sommes indûment perçues de ce fait.

L'établissement se réserve le droit, si le nombre de participants est jugé insuffisant sur le plan pédagogique d'annuler cette formation au plus tard 4 jours ouvrables avant la date prévue. Les frais d'inscription préalablement réglés seront entièrement remboursés ou à votre convenance un avoir sera émis.

L'établissement se réserve le droit de reporter la formation, le contenu du programme ou de son formateur si des circonstances indépendantes l'y obligent sans obligation de dédommagements ou pénalités reversées au client.

L'établissement ne pourra être tenu responsable des frais engagés par le client ou dommages conséquents à l'annulation d'une formation ou à son report à une date ultérieure.

Conformément à la loi informatique et libertés du 06/01/1978, le client peut accéder aux informations le concernant, les rectifier et s'opposer à leur traitement.



THEMATIQUE DES FORMATIONS

L'ensemble des formations s'organise autour de deux axes :

1) Formations visant la réalisation personnelle :

- Et si le stress devenait un allié
- Se préparer au départ à la retraite
- Fin de vie ou comment aider un accompagnant à accompagner
- Communication et émotions

2) Formations visant la réalisation professionnelle :

- Manager coach
- Suicide et entreprise
- Gestion des conflits
- Vers une communication efficace
- Conduite du changement comportemental
- Gestion du stress
- Identifier un collaborateur en souffrance
- Comment réagir face aux incivilités
- Se préparer au départ à la retraite
- L'intelligence collective ou comment transformer la diversité en force
- Travailler avec des personnalités difficiles



LES CONDITIONS D'ADMISSION

Pour chacune de nos formations, vous trouverez la fiche technique sur notre site internet <http://hcommehumaincoaching.org> ou dans notre catalogue papier « Coaching et formations ».

Chaque fiche technique comprend les objectifs de la formation, son déroulé, les thèmes abordés, la population concernée et précise si des prérequis sont indispensables pour pouvoir suivre cette formation.

La formation ne pourra être maintenue que si le nombre de participants le permet ; à savoir 2 minimum et 12 maximum.

LES PROFESSIONNELS DE H COMME HUMAIN

Gyslaine Gauthier : coach professionnel certifié RNCP1, spécialisé en gestion du stress, coaching d'entreprise (équipe, dirigeant, manager), coaching de vie, coaching de performance et de transition. Infirmière DE dans une vie antérieure

Ophélie Ratsimbazafy : coach professionnel certifié RNCP1 spécialisé en coaching de vie, coaching de dirigeant et de manager. Psychologue et médiatrice familiale.

Stéphane Delhaye : coach professionnel certifié RNCP1 spécialisé en coaching d'entreprise, conduite du changement, en coaching de performance et de transition.

CVthèque : les CV de nos formateurs sont accessibles sur LinkedIn, sur notre site internet ou sur simple demande écrite.



METHODE ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Notre approche est basée sur la méthode de pédagogie active où le stagiaire applique ses connaissances et expériences personnelles. En effet, c'est sur leur participation et leur expérience que chaque formateur enrichira son propos.

Toutes nos formations sont construites selon la même structure, à savoir : positionnement du cadre de la problématique, apports théoriques, lien entre théorie et réalité vécue par les stagiaires, ouverture sur des outils.

Selon le type de formation et les formateurs, les moyens pédagogiques varient ; les plus fréquents sont : supports papier, tableau blanc et/ou rétroprojecteur, site web de référence, bibliographie, étude de cas, questionnaires.

INFORMATIONS PRATIQUES

- Le lieu d'accueil : 2 possibilités, option à déterminer avec le client prescripteur.
 - Dans l'entreprise, si la structure possède l'infrastructure suffisante (salle de réunion permettant l'accueil d'une quinzaine de personnes)
 - A la Pépinière d'Entreprises du Grand Angoulême
70 Rue Jean Doucet
16470 Saint-Michel
Tel : 05.45.25.51.01



➤ Les horaires :

- 9H/13H - 14H/18H

NOUS CONTACTER

- H comme Humain : hcommehumain@outlook.fr
- Gyslaine Gauthier : 06.13.02.82.50
- Web : <https://hcommehumaincoaching.org>