



Diplôme d'Université : Management de Proximité dans les Structures de Santé



I Préambule

De nombreuses structures de santé sont confrontées aujourd'hui à une pénurie et/ou un manque de qualification des personnels d'encadrement. Dans un contexte sanitaire et social en pleine évolution, avec des exigences croissantes de qualité (organisation et gestion des soins, suivi de la satisfaction, participation au(x) projet(s) et aux dynamiques de changements, prévention des risques, gestion des ressources humaines...), cette situation entraîne au quotidien dans les services et les établissements, des difficultés d'anticipation des besoins, d'animation et de motivation des équipes soignantes, de méthodologies d'évaluation des pratiques professionnelles, de gestion des coûts de non-qualité. C'est la raison pour laquelle l'ISTIA (École d'Ingénieurs de l'Université d'Angers, en partenariat avec l'IFSO (Institut Formation Santé de l'Ouest), propose une formation diplômante dont l'objectif est d'apporter des méthodologies, outils de gestion et techniques comportementales en réponse aux problématiques énoncées. Au-delà de la valorisation de ce parcours de formation qui représente ce diplôme d'université, il permet d'envisager par la suite, grâce à la V.A.P. (validation des acquis professionnels) et via des compléments de formation, des « passerelles » vers certains diplômes de 3ème cycle proposés par l'université d'Angers (Masters professionnels).

Contacts IFSO

Responsable pédagogique

Fabienne Guetny

fguetny@ifso-asso.org

ET

Responsable administrative

Mireille TOURNEUX

Tél : 02 41 72 17 18

fc@ifso-asso.org

Contact UNIVERSITÉ

D'ANGERS

Candidatures

Mélanie Jégouzo

02 44 68 86 93

melanie.jegouzo@univ-angers.fr

I Objectifs pédagogiques

- mieux appréhender le rôle et la fonction d'encadrant dans une structure de santé,
- se préparer à réaliser efficacement les actes quotidiens de management incombant à ses missions professionnelles.

I Publics concernés

Personnel de santé :

- infirmier ;
- médico-technique ;
- paramédical.

I Programme

Module 1 « Rôles et missions d'un responsable » (31.5 heures)

M11 : Le contexte professionnel

- Évolution du contexte sanitaire et social
- Rappels synthétiques sur la législation en vigueur
- Démarches qualité
- Aspects juridiques et responsabilités professionnelles

M12 : Positionnement du manager

- Historique de la fonction d'encadrant soignant
- Évolution du management au XXème siècle
- Manager ou leader ?
- Pouvoir et leadership

Module 2 « Gestion des Ressources humaines » (119 heures)

M21 : La communication interpersonnelle

- Le schéma de la communication
- Les techniques d'écoute active

EN SAVOIR PLUS



université
angers

FORMATION
CONTINUE

ISTIA
École
d'ingénieurs

- L'argumentation et le traitement des objections
- Les attitudes psychologiques
- Les circuits de l'information

M22 : La communication écrite

M23 : L'accueil des nouveaux salariés et des stagiaires

- Identification des rôles des acteurs et des besoins des entrants
- Stratégies et dispositifs d'accueil

M24 : L'animation et la conduite de réunion

M25 : La gestion des conflits

M26 : La gestion des compétences

M27 : L'entretien d'évaluation

M28 : Du besoin de compétences nouvelles aux réponses adaptées (formation continue, bilan de compétences, VAE, etc.)

M29 : L'encadrement des stagiaires et des nouveaux salariés

Module 3 « Management personnel et organisation du travail » (35 heures)

M31 : S'organiser

M32 : Savoir déléguer

M33 : Organiser et planifier

Module 4 « Qualité des soins et gestion des risques » (31.5 heures)

M41 : Gestion des soins

- Organisation de l'activité et organisation des soins
- Évaluation de la charge de travail
- Le processus hôtelier

M42 : Qualité des soins

- Le processus de prise en charge
- L'accréditation des établissements de santé

M43 : Gestion des risques

- La notion de risque en santé (enjeux, typologie, domaines)
- Les méthodes et outils
- L'évaluation d'un programme de gestion des risques

Module 5 « Management de projet » (35 heures)

- Approche généraliste et méthodologique de la gestion d'un projet
- Utilisation d'un logiciel de mindmapping pour formaliser et piloter un projet

Module 6 « Informatique » (21 heures)

Module 7 « Structuration et encadrement du mémoire » (28 heures)

Conditions d'admission

- Être titulaire d'un diplôme Bac+2 et d'une expérience professionnelle dans le domaine
- OU par Validation des Acquis Professionnels et Personnels (VAPP) : être titulaire d'un diplôme de niveau Bac minimum et justifier d'une expérience professionnelle de 3 années minimum dans le domaine des systèmes d'information.

Organisation de la formation

- **Durée** : 315 heures d'enseignement (45 jours y compris les évaluations) + l'analyse d'une problématique professionnelle en prise avec une réalité opérationnelle qui fera l'objet d'une rédaction et d'une soutenance de mémoire. S'y ajoute un tutorat télématique via Internet, assuré par les enseignants et professionnels, du projet développé en établissement par les stagiaires.
- **Calendrier** : La formation se déroule sur 1 an et demi, en temps partagé, à raison de 3 jours consécutifs par mois.
- **Intervenants** : Des universitaires et des professionnels du secteur et domaines concernés.
- **Examens** : 14 heures. Chaque module est sanctionné par un contrôle continu effectué en sous-groupe et/ou par un examen terminal. Est déclaré admis le candidat qui a obtenu : d'une part la moyenne générale de 10/20 sur l'ensemble des modules 1 à 6 et d'autre part la moyenne de 10/20 à la soutenance du mémoire (module 7).

Modalités pratiques

- **Inscription** : jusqu'à fin novembre 2016
- **Sélection des dossiers** : décembre 2016 (sur dossier et entretien)
- **Dates de la formation** : de février 2017 à juin 2018 (examen : production écrite de juin 2017 à juin 2018 et soutenance du mémoire en octobre 2018)
- **Coût de la formation** : 4500 euros (+ droits universitaires). Prix forfaitaire exonéré de TVA.

