

Communiqué de presse
13 décembre 2018



En déplacement, en vacances, ou dans toute autre situation, quand un rendez-vous médical s'impose, il n'est pas toujours aisé de trouver un médecin disponible rapidement à proximité.

Ainsi, chaque année, **les services des urgences enregistrent une croissance du nombre de passages de 4%** et bien souvent, ces visites ne résultent pas de réelles urgences vitales mais de la difficulté à obtenir rapidement un rendez-vous chez un médecin généraliste.

Pendant longtemps, la tendance était à la réduction des plages consacrées aux consultations sans rendez-vous au bénéfice des consultations programmées. Or, on constate aujourd'hui que l'intérêt pour les consultations non programmées ne cesse de croître. Il y a donc une réelle demande de la part des patients.

C'est de ce double constat qu'est né Médiveille, une solution universelle et simple pour répondre aux exigences d'accessibilité en temps réel des patients comme des médecins.

Qu'est-ce que Médivaille ?

Médivaille est un service basé sur la **géolocalisation**, qui offre la possibilité aux patients de voir tous les médecins à **proximité** de l'endroit où ils se trouvent et surtout de pouvoir identifier ceux qui **sont disponibles en temps réel**.



Pour ce faire, **2 applications mobiles** sont mises à disposition des patients et des médecins, offrant à chacun **une ergonomie simple** pour une **utilisation intuitive et facile permettant ainsi une prise de contact rapide**.

Le dispositif est également complété par le site internet www.mediveille.fr sur lequel les patients peuvent renseigner la localité de leur choix, le mode de consultation qu'ils souhaitent pour ensuite voir les médecins disponibles à proximité.

Soutenu par le Ministère des Solidarités et de la Santé, et de plusieurs Conseils de l'Ordre des Médecins, Médivaille s'inscrit dans la révolution du digital et s'appuie sur la **responsabilité des différents acteurs locaux de veiller à la continuité des soins sur toute la France**.

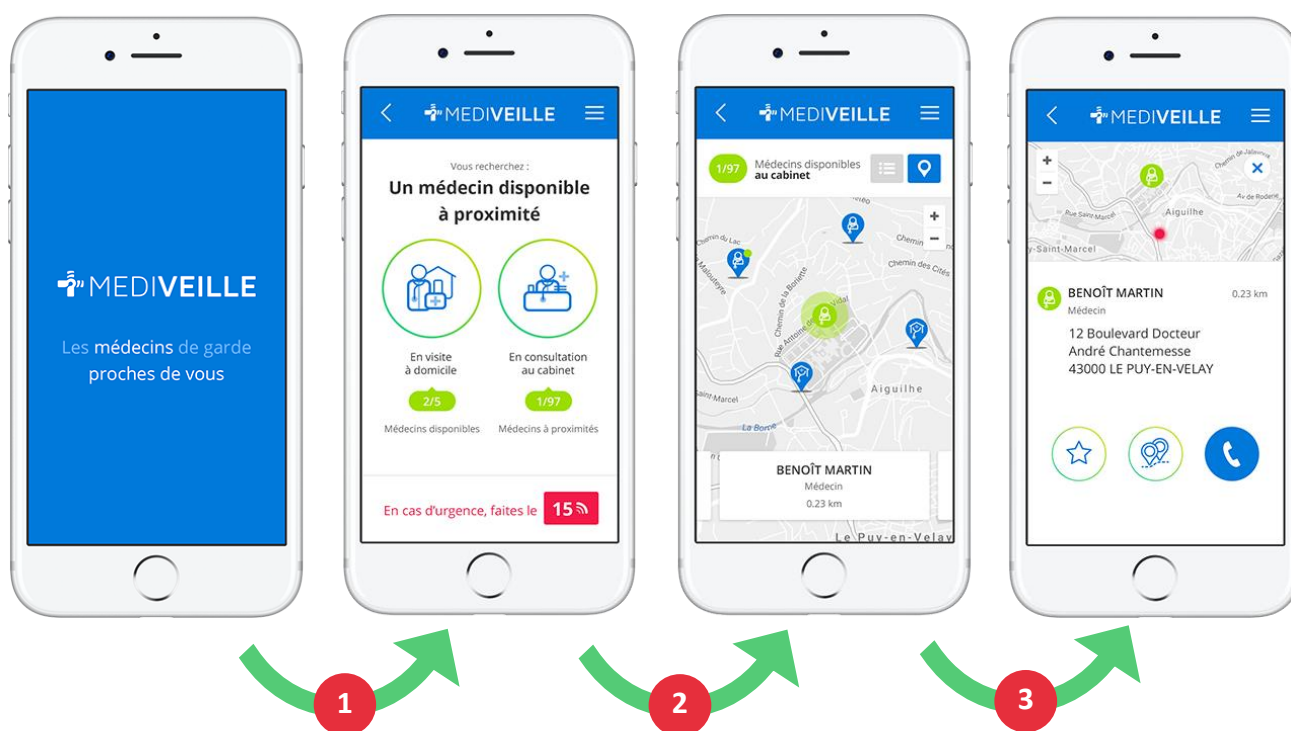
Une réponse à plusieurs enjeux

Médivaille a été conçu pour répondre à plusieurs enjeux :

- **Maitriser les coûts de la santé.** Un récent rapport de la cour des comptes indique que la hausse constante du nombre de consultations aux urgences hospitalières alourdit fortement la facture des dépenses liées à la santé. **Médivaille** répond donc à la nécessité de repenser l'articulation entre patients et médecins de ville pour désengorger les urgences et ainsi contenir d'avantages les dépenses en apportant **une réponse adaptée aux situations de semi-urgence**.
- **S'inscrire dans une démarche de digitalisation des usages** en proposant un outil simple pour les patients comme pour les médecins.
- **Mettre à disposition du grand public un service qui permet de trouver un médecin rapidement aux horaires ouvrables**, mais également en **horaires de permanence de soins**.

L'application coté patient

Médiveille est un service **gratuit pour les patients**. Quelques clics suffisent pour visualiser les disponibilités des médecins aux alentours. En dehors des horaires de consultation des médecins généralistes, le patient visualise les Maisons Médicales de Garde, les services de médecins à domicile et les services d'urgences 24h/24. L'application est disponible pour IOS et Android.



- 1 Le patient se connecte sur son application Médiveille qui lui propose de choisir le type de consultation qu'il souhaite : à domicile ou au cabinet.
- 2 L'application procède ensuite à la géolocalisation et rend visible les médecins qui sont à proximité et disponibles.
- 3 Le patient consulte directement la fiche du médecin de son choix avec ses coordonnées et n'a plus qu'à prendre son rendez-vous.

Médiveille est disponible 24h/24, 7j/7 sur l'ensemble du territoire français.
Plus d'informations sur : www.mediveille.fr