

INDONESIE - INFORMATIONS UTILES

GENERALITES – INDONESIE

Nom officiel du pays : République d'Indonésie (indépendante depuis le 17 août 1945, jour de la Fête Nationale)

Superficie : 1 904 570 km² (près de 4 fois la France).

Population : 250 000 000 habitants selon les dernières statistiques

Capitale : Jakarta (10 200 000 habitants intra-muros – 28 000 000 habitants avec la banlieue)

Peuples et ethnies : plus de 300 groupes ethniques (Javanais, Soundanais, Balinais, Sassak, Bugis, Toraja, Minangkabau, Batak, Banjar, Dayak...)

Langues : *Bahasa Indonesia* (la langue officielle, dérivée du malais), 583 dialectes ou langues locales

Religions : Islam (86%), Christianisme (9%), Hindouisme (3%), Bouddhisme et autres religions (2%).

Monnaie : La roupie (*rupiah*) abrégée en Rp.- billets de 100 000, 50 000, 20 000, 10 000, 5 000, 2000 et 1000 roupies – pièces de 1000, 500, 200 et 100 roupies.

RENSEIGNEMENTS PRATIQUES

PASSEPORT ET VISA :

VISAS : depuis le 1^{er} juin 2015, **il n'est plus nécessaire d'avoir un visa pour les touristes désirant se rendre en Indonésie pour un séjour de 30 jours maximum**

Le **passport doit être valable plus de 6 mois** après la date d'arrivée en Indonésie.

TAXES D'AEROPORT

En Indonésie, les taxes d'aéroport sur les vols internationaux sont désormais incluses dans le prix des billets, ainsi que les taxes des vols intérieurs. Plus de taxes à payer à l'aéroport au départ.

DECALAGE HORAIRE

L'Indonésie couvre trois fuseaux horaires. Sumatra, Java, Kalimantan (Bornéo) Ouest et Centre (fuseau ouest WIB) sont à GMT+7 ; Bali, Sulawesi, Kalimantan Est et Sud, Nusa Tenggara - petites îles de la Sonde à l'est de Bali - (fuseau centre WITA) sont à GMT+8 ; Moluques et Irian Jaya (fuseau

est WIT) sont à GMT+9. (heure d'été) ; il faut rajouter une heure en heure d'hiver (de fin octobre à fin mars).

POIDS ET MESURES

Le système métrique est en vigueur. Kilomètre se dit «*kilo* ». Les distances sont souvent mieux évaluées en temps plutôt qu'en kms en raison de l'état variable du réseau routier et peuvent être fantaisistes, car basées sur une connaissance empirique plutôt que sur la lecture de cartes routières, dont l'usage est assez rare.

ELECTRICITE

Presque toujours 220 V. Les prises utilisées sont en général au standard européen (se munir éventuellement d'un adaptateur)

CONDUITE & SECURITE

Pour conduire en Indonésie, les étrangers doivent être en possession d'un permis international valide (le permis français ou belge ne suffit pas et vous expose à des amendes en raison de fréquents contrôles de police).

La conduite est rocambolesque sinon anarchique. De plus on roule à gauche. Les piétons n'ont pas droit de cité. Pour éviter les accidents, prudence en traversant les rues même aux passages réservés, les conducteurs ne s'arrêtent pas ! Un panneau indique aux carrefours « *belok kiri jalan terus* » (= ceux qui tournent à gauche ne s'arrêtent pas) même si le feu est rouge !

Baignade : respecter les consignes de sécurité sur les plages, et se baigner dans les zones surveillées uniquement, car les courants sont très forts et il y a des noyades fréquentes.

Scooters : De nombreux touristes rêvent de louer des deux roues pour une plus grande liberté, ce qui n'est pas forcément à conseiller (casques pas aux normes, état souvent imparfait des motocyclettes, assurances inexistantes, nombreux accidents). Si vous renversez quelqu'un vous serez en tort de toutes façons. Hors de Bali, cette solution est quasi inexistante.

L'Indonésie est un pays assez sûr, éviter toutefois d'emporter sur soi sommes d'argent importantes, ou objets de valeur.

CHANGE

On peut changer ses devises à l'hôtel, mais aussi à l'extérieur - à des taux parfois plus avantageux et sans formalités - dans un des nombreux bureaux de change existants. Prendre bien soin toutefois de vérifier le taux et la commission prise éventuellement par le bureau de change, et de recompter

soi-même le montant avant de sortir. Il est nécessaire de payer en monnaie locale hors des zones touristiques et pour les petits montants

Il est préférable de se munir d'euros plutôt que de dollars, le taux de l'euro étant beaucoup plus élevé.

CARTES DE CREDIT

La plupart des cartes sont acceptées dans les hôtels, les grands restaurants et les magasins.

On peut également tirer de l'argent dans de nombreux distributeurs automatiques (ATM), en particulier ceux des banques locales BCA (logo blanc et bleu) ou BNI (logo orange et vert) qui sont les plus répandus.

COFFRES

Gratuits à l'hôtel (en général dans la chambre, ou à la réception). Il est préférable d'y laisser passeports, billets d'avion et objets de valeur.

COMMUNICATIONS TELEPHONIQUES

La plupart des hôtels ont des lignes d'accès direct à l'international (IDD). Très cher. Pour téléphoner d'Indonésie, faire le 9 pour avoir la ligne extérieure, puis 007 + code pays + code région + numéro demandé. Le code de l'Indonésie est le (62). Codes régionaux : Bali (361) – Lombok (370) – Java-centre (274) – Java-est (31).

Pour les personnes ayant un compte Skype, WhatsApp ou autre, il est sans doute beaucoup plus intéressant et économique actuellement de contacter leurs correspondants par ce système.

TELEPHONES PORTABLES

Attention ! les triple-bandes fonctionnent très bien. Par contre, difficile de se faire appeler localement sur un numéro français ou belge en raison du coût pour les deux interlocuteurs... On peut également acheter des mobicartes locales (SIMPATI, PRO-XL) mais ATTENTION, tous les portables français ne fonctionnent pas avec ces cartes !!!

ACCES WIFI

Actuellement accessible dans la plupart des hôtels et restaurants et autres lieux publics, et souvent directement dans la chambre d'hôtel. A l'hôtel avec ou sans code d'accès, la plupart du temps gratuit.

Il est également possible de se connecter dans les WARNET (cybercafés locaux)

PHOTO ET VIDEO

Dans les zones touristiques et les villes, vous trouverez dans les magasins locaux piles, batteries, câbles et clés USB et autres accessoires dont vous pourrez avoir besoin ainsi que des cartes mémoire et DVD pour les caméscopes.

La plupart des magasins de photos peuvent tirer vos photos numériques sur papier

Certains sites et parcs nationaux exigent le paiement d'une redevance pour les appareils photos et cameras (parc national de Gunung Leuser a Sumatra, site du Bromo et du volcan Ijen a Java-est, parc national de Komodo) – env. 50 000 Rp/appareil min.

MATERIEL DE RANDONNEE

Si vous avez prévu un circuit aventure ou un trekking surtout dans des régions reculées d'Indonésie, il est préférable d'apporter son propre matériel, les stocks sur place étant limités.

Pour les nuits en bivouac, tentes, matelas, sacs de couchage et ustensiles de cuisine sont en général fournis par l'organisateur.

Il est recommandé de prévoir d'apporter pour son usage personnel : serviette, gourde, «sac à viande», lampe frontale, anti-moustiques, et éventuellement bâton de marche. Pour l'ascension des volcans et l'hébergement dans les régions montagneuses, prévoir également K-way ou cape de pluie et lainage ou polaire et même des gants et bonnets pour les frileux car les températures peuvent être très basses la nuit et au petit matin.

SANTE

L'Indonésie étant un pays tropical, quelques précautions élémentaires sont nécessaires pour éviter les troubles gastriques et intestinaux, et les allergies respiratoires ou cutanées, ainsi que les brûlures dues à une exposition, même brève, au soleil.

Se badigeonner copieusement d'écran solaire, surtout si on doit rester longtemps dans l'eau, même en cas de ciel couvert, on risque malgré tout de graves coups de soleil, et éviter l'exposition au milieu de la journée.

Boire beaucoup (eau minérale en vente partout) et déguster fruits tropicaux et jus de fruits frais qui abondent ici.

A Bali et Java, le traitement antipaludéen n'est pas nécessaire : se munir en priorité de médicaments antiallergiques, antibiotiques, anti-inflammatoires et anti-diarrhée ; la plupart de ces médicaments sont également disponibles dans les pharmacies locales.

Les moustiques sont un inconvénient inévitable dans les régions tropicales ; ne pas oublier les lotions anti-moustiques, également en vente sur place. En cas de piqure d'insectes, les remèdes locaux (pommades chinoises et autres) sont parfois plus efficaces.

EAU POTABLE ET GLACE

L'eau du robinet n'est pas potable. Ne boire que de l'eau minérale en bouteille (en vente partout)

Pas de problème pour les glaçons car sont fait à partir d'eau stérilisée, surtout dans les zones touristiques.

CRUDITES : à ne consommer en toute sécurité que dans les grands hôtels et restaurants. De toutes manières, les Indonésiens ne mangent guère de crudités, mis à part les «*lalapan* » qui accompagnent parfois le poulet ou le poisson grillé (Java-ouest)

ASSISTANCE MEDICALE

Les pharmacies locales sont bien achalandées et assez nombreuses. Les médicaments sur ordonnance sont délivrés selon la dose prescrite uniquement en petits sachets. Demander la notice au pharmacien en cas de besoin ou de doute. Dans les zones touristiques vous trouverez aussi les pharmacies «*GUARDIAN* » qui offrent également plus de choix en particulier pour la parapharmacie.

L'infrastructure sanitaire est suffisante pour les soins de première urgence. A Denpasar, plusieurs hôpitaux privés offrent des soins de qualité (PRIMA MEDIKA, SURYA HUSADA, KASIH IBU, BALI ROYAL HOSPITAL, SILOAM HOSPITAL) ainsi que le service «*Wing International* » de l'hôpital général de Sanglah.

Pour bénéficier de votre assurance, il est recommandé de la contacter directement en cas de souci de santé ou d'accident, sinon les prestations ne seront pas pris en charge. Vous pouvez vous rendre à l'un de ces hôpitaux ou à la clinique SOS ou au BIMC qui se trouvent près du grand rond-point Simpang Siur de Kuta et qui vous aiguilleront sur ces hôpitaux si nécessaire.

Les grandes villes de Java (Jakarta, Surabaya, Bandung, Jogjakarta) offrent également une infrastructure et un service médical de qualité. Ailleurs, ils sont franchement insuffisants.

Dans les cas graves, il faut prévoir un rapatriement sanitaire en Europe

REGLES DE CONDUITE À SUIVRE DANS LES TEMPLES ET LIEUX SACRES

Les Balinais sont de fervents hindouistes. Bien que très tolérants à l'égard des étrangers qui désirent assister aux nombreuses fêtes et événements religieux se déroulant dans l'île, il convient de respecter un certain nombre de règles et de tabous :

- l'accès de certains lieux sacrés ainsi que de l'intérieur de certains temples est réservé aux fidèles uniquement. Les touristes n'ont accès en ce cas qu'à certaines cours extérieures ou chemins de ronde faisant le tour du temple.
- Certains temples peuvent être fermés à la visite lors de cérémonies religieuses
- Le port d'un sarong ET d'une écharpe autour de la taille est obligatoire, c'est la tenue vestimentaire minimum pour être autorisé à pénétrer dans les temples. Dans certains cas, seuls sont autorisés à entrer les personnes en costume religieux réglementaire blanc et jaune. Ayez toujours un sarong et une écharpe dans votre sac au cas ou !
- Il est irrespectueux de s'asseoir à un niveau plus élevé que les fidèles ou les prêtres et de passer devant les fidèles lors des cérémonies, de monter sur les autels
- Il est permis de filmer ou photographier à condition de ne pas entraver le passage ni le bon déroulement de la cérémonie.
- **Les femmes ne doivent pas entrer dans les temples pendant leurs règles**, car considérées comme impures.

** lors de certaines célébrations, il peut vous être demandé une petite obole. Vos dons sont destinés à contribuer à l'entretien du temple ou à la réalisation des offrandes.

REGLES DE SAVOIR-VIVRE

- règles de politesse : ne pas toucher la tête de quelqu'un, même un enfant ; vous pouvez photographier les gens sans problème (demander la permission si possible mais éviter de donner de l'argent en contrepartie)
- éviter les attitudes agressives telles que : bras croisés, mains sur les hanches, doigt pointé vers quelqu'un.
- la courtoisie – et la curiosité – locales fait qu'on vous posera souvent beaucoup de questions vous concernant qui pourront paraître importunes à certains. C'est seulement une manière d'être chaleureux et amical, essayer d'y répondre gentiment, même de manière évasive.
- A table : attendre qu'on vous en prie avant de commencer à manger ou à boire. Ne pas refuser ce qu'on vous offre, nourriture, boisson, même si on se contente d'y goûter seulement par courtoisie. On peut manger avec les doigts (habitude généralisée dans le pays) mais avec **la main droite seulement** ! Il est permis de sortir de table avant les autres lorsque l'on a fini.
- La politesse locale commande d'éviter de parler en mangeant. Ne vous étonnez pas si votre accompagnateur (chauffeur, guide, connaissance locale) ne vous fait pas la conversation pendant le repas, ce n'est pas par manque de courtoisie. Ici le repas n'est pas un acte convivial mais simplement une obligation de se nourrir. Dans la vie sociale locale, les invitations à dîner n'existent pas !
- Si vous offrez un cadeau, on vous remerciera mais on évitera de l'ouvrir devant vous avec empressement suivant la politesse locale également. Vous n'êtes donc pas obligé d'ouvrir un cadeau non plus si le cas se présente, un merci suffit.
- Il n'est pas utile d'arriver dans les villages, familles ou écoles avec des stylos et cahiers, bonbons ou autres menus cadeaux, et surtout ne pas donner de vieux vêtements, objets usagés ou produits à moitié entamés, c'est humiliant pour ceux qui les reçoivent. Ils remercieront mais ne les utiliseront pas. Et surtout ne pas donner d'argent....Si vous voulez faire des cadeaux, acheter du neuf.
-
- Ne jamais se mettre en colère, ni se donner en public par des manifestations bruyantes, c'est le seul moyen de ne rien obtenir. Ici la modération est de rigueur (pas d'excès de tristesse, d'impatience ou de colère).
