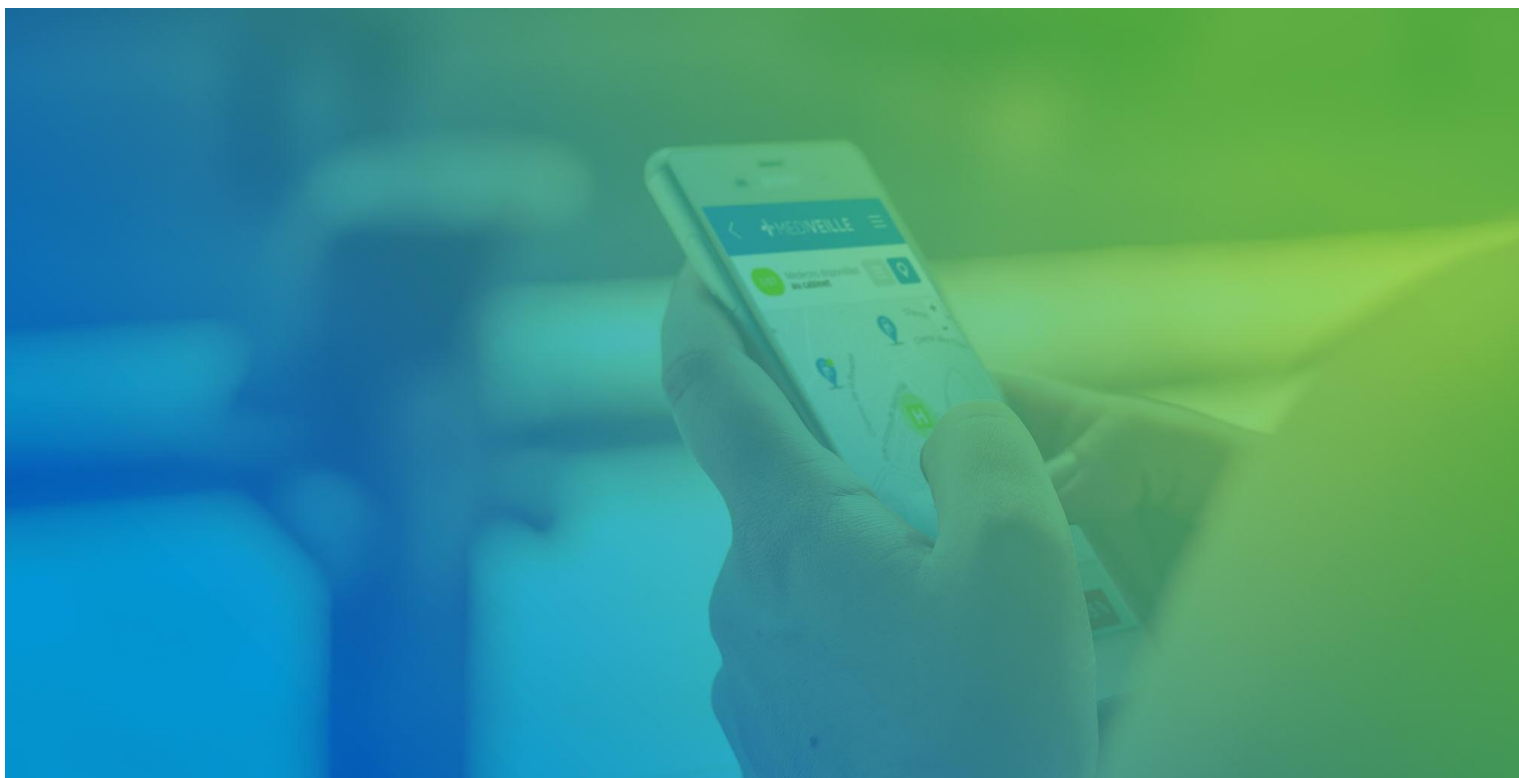


Communiqué de presse

13 décembre 2018



En déplacement, en vacances, ou dans toute autre situation, quand un rendez-vous médical s'impose, il n'est pas toujours aisé de trouver un médecin disponible rapidement à proximité.

Ainsi, chaque année, **les services des urgences enregistrent une croissance du nombre de passages de 4%** et bien souvent, ces visites ne résultent pas de réelles urgences vitales mais de la difficulté à obtenir rapidement un rendez-vous chez un médecin généraliste.

Pendant longtemps, la tendance était à la réduction des plages consacrées aux consultations sans rendez-vous au bénéfice des consultations programmées. Or, on constate aujourd'hui que l'intérêt pour les consultations non programmées ne cesse de croître.

**C'est de ce double constat qu'est né Médiveille, une solution universelle et simple pour répondre aux exigences d'accessibilité en temps réel des patients comme des médecins.**

## Qu'est-ce que Médivaille ?

**Médivaille** est un service pour le grand public et les médecins, qui permet à ces derniers de **gérer simplement leurs créneaux de disponibilité et de générer des consultations non programmées**.

Pour ce faire, une application mobile dotée d'une ergonomie simple est mise à leur disposition, permettant une utilisation intuitive et facile.

Le dispositif est également complété par le site internet [www.medivaille.fr](http://www.medivaille.fr) qui propose les mêmes fonctionnalités de souscription et de renseignement de disponibilité que l'application mobile.

Côté patients, **Médivaille** se base sur la géolocalisation pour leur permettre de visualiser rapidement les médecins disponibles se trouvant à proximité.

**Soutenu par le Ministère des Solidarités et de la Santé, et de plusieurs Conseils de l'Ordre des Médecins**, **Médivaille** s'inscrit dans la révolution du digital et s'appuie sur la responsabilité des différents acteurs locaux de veiller à la continuité des soins sur toute la France.



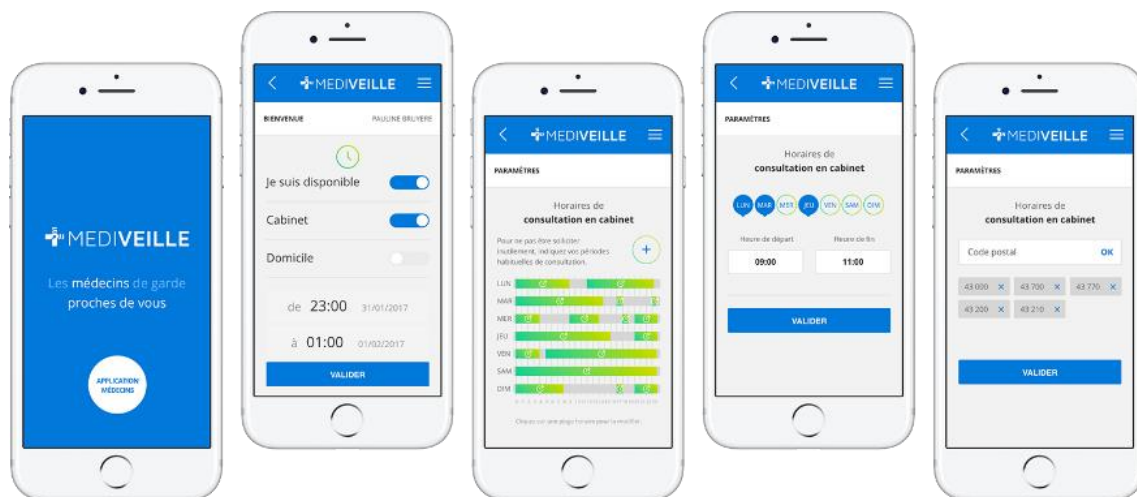
## Une réponse à plusieurs enjeux

**Médivaille** a été conçu pour répondre à plusieurs enjeux :

- **Maitriser les coûts de la santé.** Un récent rapport de la cour des comptes indique que la hausse constante du nombre de consultations aux urgences hospitalières alourdit fortement la facture des dépenses liées à la santé. **Médivaille** répond donc à la nécessité de repenser l'articulation entre patients et médecins de ville pour désengorger les urgences et ainsi contenir d'avantages les dépenses.
- **S'inscrire dans une démarche de digitalisation des usages** en proposant un outil simple pour les patients comme pour les médecins.
- **Instaurer un nouveau mode d'exercice pour les médecins** afin de répondre à leurs nouvelles aspirations : leur permettre de mieux gérer leur temps et l'exercice de leur profession.

## Une application simple et ergonomique

L'ergonomie optimale de l'application permet aux médecins d'indiquer leur statut d'un simple clic : il leur suffit de faire coulisser un bouton vert pour apparaître comme « **disponible** » et rouge « **non disponible** ». L'application est disponible pour IOS et Android.



- Lorsqu'ils se déclarent disponibles, les médecins s'engagent à le rester dans les 2 à 4 heures suivantes. Passé ce délai, ils apparaîtront indisponibles automatiquement afin d'éviter les oublis intempestifs.
- Les médecins ont également la possibilité de programmer leurs plages de disponibilités à l'avance.
- Pour être inscrits et bénéficier du service, ils doivent remplir au préalable une fiche comportant nom, prénom, adresse, numéro de téléphone et numéro RPPS.
- Pour l'inscription des médecins remplaçants, la copie de leur licence de remplacement sera demandée en complément des informations les concernant et de celles du médecin qu'ils remplacent.
- L'inscription se fait sur la base du volontariat et d'un abonnement à tarif unique mensuel de 19,90 € avec un engagement sur 1 an. Les médecins peuvent ensuite résilier à tout moment.

Mediveille est disponible 24h/24, 7j/7 sur l'ensemble du territoire français.  
Plus d'informations sur : [www.mediveille.fr](http://www.mediveille.fr)